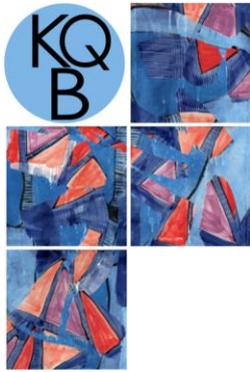


Reflexion des Qualitätsentwicklungsprozesses

Was war hilfreich?	Was war hinderlich?



Kundenorientierte Qualitätstestierung für Beratungsorganisationen

Was wollen wir beibehalten?	Was wollen wir zukünftig anders / besser machen?