



QB 8 Qualitätswerkzeug

Arbeitsqualität und Mitarbeiterzufriedenheit

KQB / März 2017

Erläuterungen zur Anwendung

Das folgende Instrument zur Messung von Arbeitsqualität und Mitarbeiterzufriedenheit ist sehr einfach anwendbar. Der nachfolgende Fragebogen wird einfach an die Beschäftigten verteilt, die die einzelnen Fragen skaliert beantworten. Die 6 steht dabei für eine volle Zustimmung und die 1 für eine vollständige Ablehnung des jeweiligen Statements.

Am Ende des Bogens befindet sich eine Umrechnungsformel, um den Zufriedenheitsindex des jeweiligen Mitarbeiters bzw. der jeweiligen Mitarbeiterin zu bestimmen. Die Summe aller gewerteten Zahlen wird dabei durch die Anzahl der ausgefüllten Statements (im Regelfall 30) geteilt. Wenn die Summe aller Indexe durch die Anzahl der befragten Beschäftigten geteilt wird, kennt man die durchschnittliche Bewertung der Arbeitsqualität bzw. die durchschnittliche Zufriedenheit der Mitarbeiter-schaft.

Fragebogen zur Diagnose

1. Meine Arbeit vermittelt mir das Gefühl, etwas Sinnvolles zu tun.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

2. Ich weiß, was bei der Arbeit von mir erwartet wird.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

3. Ich kann mich als Person mit meinen Ideen und Gefühlen gut einbringen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

4. Die Anforderungen an meine Arbeit sind für mich angemessen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

5. Ich habe die Materialien und Arbeitsmittel, um meine Arbeit richtig zu machen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

6. Das Ansehen unserer Organisation bei den Kunden und Kooperationspartnern ist sehr gut.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

7. Ich kann entsprechend meinen Kompetenzen und Stärken tätig sein.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

8. Die Kolleginnen und Kollegen wissen wechselseitig voneinander, was sie tun und wofür sie zuständig sind.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

9. Bei uns gibt es gemeinsame Vorstellungen von der Zukunft unserer Organisation/unserer Abteilung.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

10. Ich habe bei der Arbeit jeden Tag die Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

11. Unsere Führungskräfte sind Vorbild und zeigen Identifikation mit den Mitarbeitenden.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

12. Die Kolleginnen und Kollegen helfen sich wechselseitig, ihre jeweiligen Schwächen auszugleichen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

13. Für gute Leistungen bekomme ich Anerkennung und Lob.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

14. Unsere Besprechungen und Konferenzen werden ausreichend vor- und nachbereitet.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

15. Meine Kolleginnen und Kollegen interessieren sich für mich als Mensch.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

16. Ich bin der Gestalter / die Gestalterin meiner Arbeit und kann über die Ausführung weitgehend selbst disponieren.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

17. Es gibt bei der Arbeit jemanden, der mich in meiner Entwicklung unterstützt oder fördert.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

18. Die Gruppe meiner Kolleginnen und Kollegen gibt mir Kraft.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

19. Ich habe den Eindruck, dass bei der Arbeit meine Meinungen und Vorstellungen zählen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

20. Entscheidungen werden bei uns transparent und beteiligungsorientiert getroffen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

21. Die Ziele und die Unternehmensphilosophie meiner Organisation geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

22. Anregungen und Kritik werden bei uns offen und direkt ausgesprochen.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

23. Meine Kolleginnen und Kollegen sind bestrebt, Arbeit von hoher Qualität zu leisten.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

24. Unsere Führungskräfte führen kommunikativ und pflegen persönlichen Kontakt zu den Mitarbeitenden.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

25. Abweichende Meinungen werden gehört und sofern es geht auch berücksichtigt.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

26. Veränderungen werden bei uns begrüßt und motiviert angepackt.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

27. Meine Führungskraft spricht regelmäßig mit mir über meine Fortschritte und Entwicklungsmöglichkeiten.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

28. Die Kooperation ist bei uns verlässlich.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

29. Ich habe bei der Arbeit die Gelegenheit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

30. Absprachen werden verbindlich eingehalten.

stimmt überhaupt nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

 stimmt in vollem Umfang

Gesamtpunktzahl : 30 = **Zufriedenheitsindex**