

Kundenorientierte Qualitätstestierung für Soziale Dienstleistungsanbieter

Optionaler Qualitätsbereich Gewaltschutz

KQS / September 2025

optionaler Qualitätsbereich:

Gewaltschutz

Der optionale Qualitätsbereich Gewaltschutz umfasst Leistungen und Maßnahmen, die der Abwendung oder Verhütung von Gefährdungen des Wohls von Kindern und Jugendlichen dienen. Dazu gehören geeignete Konzepte, Verfahren und Qualifikationen, um Kindeswohlgefährdungen vorzubeugen, diese innerhalb der Organisationen und im häuslichen Umfeld frühzeitig zu erkennen, fachlich angemessen zu handeln sowie Schutzmaßnahmen zu entwickeln und umzusetzen. Auch Maßnahmen zur Förderung, Beratung und Unterstützung von Kindern und ihren Familien allen Präventionsebenen (Primärprävention, Sekundärprävention und Tertiärprävention) kann dieser Qualitätsbereich umfassen. Interne und externe Fallberatungsangebote ergänzen die Gewaltschutzmaßnahmen der Organisation.

Spezifikationen	Anforderungen	Nachweismöglich- keiten
Beteiligung der	Ein organisationsspezifisches	Gewaltschutzkonzept
Fachkräfte	Gewaltschutzkonzept ist schriftlich	Gewaltschatzkonzept
laciniante	fixiert und eingeführt. Dieses	Gesprächs- und Ver-
Beschwerdemanage-	beinhaltet u. a. Definitionen von	laufsdokumentationen
ment für Kinder	Kindeswohlgefährdung, Gewalt und	ladisdokumentationen
Intentiul Kindel	·	Coföbrdungssinsshöt
Poorboitung von	Gefährdungsarten sowie Hinweise	Gefährdungseinschät-
Bearbeitung von	zur Gefährdungseinschätzung, zum	zungen
Stellvertreterbeschwer	Umgang mit gefährdendem	Delgumentation
den (Fachkräfte und	Verhalten und zu den Koopera-	Dokumentation
Eltern)	tionspartner*innen in diesem	Schlüsselprozess
	Bereich.	Gewaltschutz
Kinderrechte		
	Ein Schlüsselprozess zum	Beschwerdebrief-
Verhaltenskodex	Gewaltschutz ist definiert und	kasten
	dokumentiert. Die Verantwortung	
Umgang mit gefähr-	für den Prozess ist festgelegt; die	Aushänge, Plakate
dendem Verhalten von	Schnittstellen sind beschrieben.	
Angehörigen, Team-		Verhaltenskodex
mitgliedern etc.	Es gibt ein kindgerechtes Verfahren	
	für alle Kinder, nach dem ihre	Rote Linie
Einweisung neuer	Beschwerden dokumentiert,	(Verhaltensampel)
Mitarbeitender	ausgewertet und ggf. in	

Teamsitzungen und Supervisionen	Maßnahmen umgesetzt werden. Die Kinder erhalten eine Rückmeldung.	Dienstbesprechungs- protokolle
Kinderschutzzirkel	Die Fachkräfte setzen sich regel- mäßig mit kritischem pädagogi- schen Verhalten und Risiken in ihrem Kita-Alltag auseinander.	Fortbildungsnach- weise Willkommensmappe
	Verfahren bei Verdacht auf Kindes-	für neue Mitarbeitende
	wohlgefährdung sind schriftlich fixiert und allen Fachkräften	Unterweisungsnach- weise
	bekannt. Sie werden darin regelmäßig unterwiesen. Für die Organisation sind	etc.
	mindestens drei insoweit erfahrene Fachkräfte benannt und in ihrer Funktion bekannt. Für jede	
	Einrichtung ist eine qualifizierte Kinderschutzfachkraft benannt.	
	Ein Zusammenhang der Qualitäts- entwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.	
	Die eingesetzten Verfahren und die damit erzielten Ergebnisse werden bewertet. Schlussfolgerungen werden gezogen.	

Dieser optionale Qualitätsbereich ist entstanden auf Initiative des ASB Schleswig-Holstein.