



# Kundenorientierte Qualitätstestierung für Soziale Dienstleistungsanbieter

## QB 8 Qualitätswerkzeug Zielvereinbarung

KQS / Mai 2017

Name des/der Mitarbeiters/in: \_\_\_\_\_

Name des/der Vorgesetzten: \_\_\_\_\_

### I. Inhaltliche Ziele

Ziel ist ...	Um das Ziel zu erreichen, werden wir Folgendes tun ...	Wenn das Ziel erreicht ist, werden wir es erkennen an ...	Das Ziel wird erreicht sein bis ...

### II. Ziele im Bereich der Zusammenarbeit

Ziel ist ...	Um das Ziel zu erreichen, werden wir Folgendes tun ...	Wenn das Ziel erreicht ist, werden wir es erkennen an ...	Das Ziel wird erreicht sein bis ...

### III. Ziele zur Unterstützung des Organisations-/Qualitätsentwicklungsprozesses

Ziel ist ...	Um das Ziel zu erreichen, werden wir Folgendes tun ...	Wenn das Ziel erreicht ist, werden wir es erkennen an ...	Das Ziel wird erreicht sein bis ...

### IV. Individuelle Beiträge zu den wirtschaftlichen Zielen der Organisation

Ziel ist ...	Um das Ziel zu erreichen, werden wir Folgendes tun ...	Wenn das Ziel erreicht ist, werden wir es erkennen an ...	Das Ziel wird erreicht sein bis ...

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Mitarbeiter/in

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Vorgesetzte/r