

Gutachter*innenausbildung 2023-2024

Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung

Leitung: Jacques Douillet

(Leiter der Testierungsstelle con!flex Qualitätstestierung GmbH)



Diese Ausbildung zum Gutachter bzw. zur Gutachterin der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung schließt mit einem Assessment, das grundsätzlich dazu berechtigt, in den Qualitätsmodellen LQW, KQB, KQS, LQK, LQS und LQB Begutachtungen vorzunehmen. Die Einsatzbedingungen werden im Einzelnen von der Testierungsstelle geregelt. Die Ausbildung ist aber auch für Personen von Nutzen, die **als interne Qualitätsmanager*innen** oder als **Organisationsberater*innen** tätig sind.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmenden, die eine Tätigkeit als Gutachter*in anstreben, müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ein thematisch passendes einschlägiges Studium (z. B. in den Sozialwissenschaften) bzw. eine einschlägige Ausbildung
- Zusatzqualifikationen in Organisationsberatung und/oder (Qualitäts-)Management
- Erfahrungen in der Organisationsberatung
- Branchenkenntnisse im Bildungs-, Beratungs- und/oder Sozialbereich

Die Gutachter*innenausbildung in hybrider Form

Die Ausbildung ist als hybride Lernveranstaltung konzipiert, um einerseits online möglichst ortsunabhängig und flexibel, aber andererseits auch beziehungsorientiert in Präsenzphasen gemeinsam lernen zu können. Hybrid bedeutet in Bezug auf diese mehrmodulige Veranstaltung, dass manche Module im Präsenzformat und andere als Onlineveranstaltung stattfinden. Die Termine in der unten dargestellten Tabelle sind dabei obligatorisch und können bei Bedarf mit weiteren Onlinesessions nach Absprache mit der Ausbildungsleitung ergänzt werden.

Als Onlinewerkzeuge verwenden wir Zoom als Konferenzsoftware (datenschutzkonform über europäische Server und passwortgeschützt) sowie den digitalen Moderationskoffer miro (<https://miro.com>, ebenfalls DSGVO-konform).



Termine, Inhalte und Formen der Gutachter*innenausbildung

| | | |
|--|--|----------------|
| <p>14.09.2023 11.00-19.00 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Philosophie, Aufbau und Verfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung • Anforderungen der Qualitätstestierung • Erarbeitung und Konsentieren einer Definition gelungener Gutachter*innenausbildung | Präsenz |
| <p>15.09.2023 09.00-17.00 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Erarbeitung von Leitbildern • Was ist und wie schreibt man einen Selbstreport? • Rückbegründungen zum Leitbild und zur Definition des Gelungenen • Was macht ein gelungenes Gutachten aus? | |

In der Zwischenzeit:

Erste Übung zum Schreiben eines Gutachtens

| | | |
|--|---|---------------|
| <p>19.10.2023 09.00-12.00 Uhr 14.00-17.00 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der Begutachtungsübung • Vertiefung der Begutachtungserfahrung • angemessene Beratungskommentare schreiben • Selbst- und Wiederbeschreibungen von Organisationen als zentrale Beratungsmethode | Online |
|--|---|---------------|

In der Zwischenzeit:

Wiederbeschreibung einer Organisation Teil I

| | | |
|--|---|---------------|
| <p>27.10.2023 09.00-12.00 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der Wiederbeschreibungen • Begutachtung von Selbstreports in Bezug auf die Erfüllung von Anforderungen und die Formulierung von Auflagen | Online |
|--|---|---------------|

In der Zwischenzeit:

1. Schreiben eines (Beratungs-)Kommentars
2. Lesen eines Selbstreports und Wiederbeschreibung einer Organisation Teil II

| | | |
|--|---|----------------|
| <p>07.12.2023 11.00-19.00 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Rückmeldungen zu den Wiederbeschreibungen • Organisationsbilder: Beratung mit Metaphern anreichern | Präsenz |
| <p>08.12.2023 09.00-17.00 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Einführungs- und Follow-up-Workshop • Strategisches Management und strategische Entwicklungsziele mit Erfolgsindikatoren | |



In der Zwischenzeit:

Schreiben eines Übungsgutachtens

17.01.2024
17.00-19.00 Uhr

- **Reflecting session** zum Schreiben des Gutachtens

Online

29.02.2024
09.00-16.00 Uhr

- Rückmeldung zu den geschriebenen Gutachten
- Woran erkennt man ein gelungenes Gutachten?
- Die Visitation als ein entscheidender Meilenstein des organisationalen Lernprozesses

Online

01.03.2024
09.00-15.00 Uhr

In der Zwischenzeit:

Vorbereitung auf das Assessment

16.05.2024
12.00-17.00 Uhr

- Visitationssimulationen
- Klärung aller offen gebliebenen Fragen
- Abschlussassessment
- Aushändigen der Gutachter*innenzertifikate

Präsenz

Veranstaltungsort

Die Präsenzveranstaltungen der Gutachter*innenausbildung finden im Zentrum für Erwachsenenbildung des Stephansstifts in Hannover statt (www.zeb.stephansstift.de). Dort können auch Übernachtungen gebucht werden.

Kosten

Kosten für die Ausbildung inkl. Arbeitsmaterial sowie Raumkosten, Mittagessen und Tagungsgetränke bei den Präsenzveranstaltungen: 3.750,00 € zzgl. 19% MwSt. Reise-, Übernachtungs- und sonstige Verpflegungskosten werden von den Teilnehmenden übernommen.

Geschäftsbedingungen

Die Ausbildung findet ab einer Anmeldung von 6 Teilnehmenden statt. Es gelten grundsätzlich die ArtSet-Geschäftsbedingungen unter:

<http://www.artset.de/geschaeftsbedingungen/>

Zusätzlich gilt: Da die Ausbildung mit einem Assessment und der damit verbundenen Möglichkeit, als Gutachter*in tätig zu werden, endet, ist eine Anwesenheit von mindestens 80% der Zeit erforderlich. Insbesondere die Teilnahme an Modul 1 ist obligatorisch. Weiterhin müssen auch bei Abwesenheit alle Hausaufgaben und Zusatzaufgaben, die die Abwesenheit kompensieren, erledigt werden.

Anmeldung

Mit dem beiliegenden Formular per E-Mail: kontakt@artset.de



Anmeldung zur Gutachter*innenausbildung der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung 2023-2024

ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH
kontakt@artset.de

Vor- und Nachname, Titel

Organisation

Straße

PLZ, Ort

(Bitte als Adresse die Rechnungsanschrift angeben.)

E-Mail

Tel. / Fax

Ort / Datum

Unterschrift

Melden Sie sich schnell an und sichern Sie sich Ihre Teilnahme! Nach Eingang Ihrer Anmeldung ist Ihr Platz verbindlich für Sie reserviert. Bis spätestens zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn erhalten Sie eine Rechnung, die sofort fällig ist.

Bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist im Falle Ihres Rücktritts der halbe Preis zu zahlen, danach wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Diese Kosten fallen nicht an, wenn eine andere Person als Teilnehmer*in benannt oder von der Warteliste berücksichtigt werden kann. Wir behalten uns vor, die Ausbildung bei einem Anmeldestand von weniger als 6 Personen abzusagen.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die vorn aufgeführten Geschäfts- und Teilnahmebedingungen an.

