

Gutachter*innenausbildung 2021-2022

Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung

Leitung: Jacques Douillet

(Leiter der Testierungsstelle con!flex Qualitätstestierung GmbH)



Diese Ausbildung zum Gutachter bzw. zur Gutachterin der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung schließt mit einem Assessment, das grundsätzlich dazu berechtigt, in den Qualitätsmodellen LQW, KQB, KQS, LQK, LQS und LQB Begutachtungen vorzunehmen. Die Einsatzbedingungen werden im Einzelnen von der Testierungsstelle geregelt. Die Ausbildung ist aber auch für Personen von Nutzen, die als interne Qualitätsmanager*innen oder als Organisationsberater*innen tätig sind.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmenden, die eine Tätigkeit als Gutachter*in anstreben, müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ein einschlägiges Studium bzw. einschlägige Ausbildung
- Zusatzqualifikationen in Organisationsberatung und/oder (Qualitäts-)Management
- Erfahrungen in der Organisationsberatung
- Branchenkenntnisse im Bildungs-, Beratungs- und/oder Sozialbereich

Die Gutachter*innenausbildung in hybrider Form

Die Ausbildung ist als hybride Lernveranstaltung konzipiert, um einerseits online möglichst ortsunabhängig und flexibel, aber andererseits auch beziehungsorientiert in Präsenzphasen gemeinsam lernen zu können. Die Termine in der unten dargestellten Tabelle sind dabei obligatorisch und können bei Bedarf mit weiteren Onlinesessions nach Absprache mit der Ausbildungsleitung ergänzt werden.

Als Onlinewerkzeuge verwenden wir Zoom als Konferenzsoftware (datenschutzkonform über europäische Server und passwortgeschützt) sowie den digitalen Moderationskoffer miro (<https://miro.com>, ebenfalls DSGVO-konform).



Termine, Inhalte und Formen der Gutachter*innenausbildung

<p>09.09.2021 11.00-19.00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Philosophie, Aufbau und Verfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung • Anforderungen der Qualitätstestierung • Erarbeitung und Konsentieren einer Definition gelungener Gutachter*innenausbildung 	Präsenz
<p>10.09.2021 09.00-17.00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Erarbeitung von Leitbildern • Was ist und wie schreibt man einen Selbstreport? • Rückbegründungen zum Leitbild und zur Definition des Gelungenen • Was macht ein gelungenes Gutachten aus? 	

In der Zwischenzeit:

Erste Übung zum Schreiben eines Gutachtens

<p>22.10.2021 09.00-12.00 Uhr 14.00-17.00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der Begutachtungsübung • Vertiefung der Begutachtungserfahrung • angemessene Beratungskommentare schreiben • Selbst- und Wiederbeschreibungen von Organisationen als zentrale Beratungsmethode 	Online
--	---	---------------

In der Zwischenzeit:

Wiederbeschreibung einer Organisation Teil I

<p>29.10.2021 09.00-12.00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der Wiederbeschreibungen • Begutachtung von Selbstreporten in Bezug auf die Erfüllung von Anforderungen und der Formulierung von Auflagen 	Online
--	--	---------------

In der Zwischenzeit:

1. Schreiben eines (Beratungs-)Kommentars
2. Lesen eines Selbstreports und Wiederbeschreibung einer Organisation Teil II

<p>09.12.2021 11.00-19.00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rückmeldungen zu den Wiederbeschreibungen • Organisationsbilder: Beratung mit bildhaften Metaphern anreichern 	Präsenz
<p>10.12.2021 09.00-17.00 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einführungs- und Follow-up-Workshop • Strategisches Management und strategische Entwicklungsziele mit Erfolgsindikatoren 	



In der Zwischenzeit:

Schreiben eines Übungsgutachtens

19.01.2022
17.00-19.00 Uhr

- **Reflecting session** zum Schreiben des Gutachtens

Online

24.02.2022
09.00-16.00 Uhr

- Rückmeldung zu den geschriebenen Gutachten
- Woran erkennt man ein gelungenes Gutachten?
- Die Visitation als ein entscheidender Meilenstein des organisationalen Lernprozesses

Online

25.02.2022
09.00-15.00 Uhr

In der Zwischenzeit:

Vorbereitung auf das Assessment

12.05.2022
12.00-17.00 Uhr

- Visitationssimulationen
- Klärung aller offen gebliebenen Fragen
- Abschlussassessment

Präsenz

13.05.2022
09.00-13.00 Uhr

- Aushändigen der Gutachter*innenzertifikate

Veranstaltungsort

Die Präsenzveranstaltungen der Gutachter*innenausbildung finden im Zentrum für Erwachsenenbildung des Stephansstifts in Hannover statt (www.zeb.stephansstift.de). Dort können auch Übernachtungen gebucht werden.

Kosten

Kosten für die Ausbildung inkl. Arbeitsmaterial sowie Raumkosten, Mittagessen und Tagungsgetränke bei den Präsenzveranstaltungen: 3.750,00 € zzgl. 19% MwSt. Reise-, Übernachtungs- und sonstige Verpflegungskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Geschäftsbedingungen

Die Ausbildung findet ab einer Anmeldung von 6 Teilnehmenden statt. Es gelten grundsätzlich die ArtSet Geschäftsbedingungen unter:

<http://www.artset.de/geschaeftsbedingungen/>

Zusätzlich gilt: Da die Ausbildung mit einem Assessment und der damit verbundenen Möglichkeit, als Gutachter*in tätig zu werden, endet, ist eine Anwesenheit von mindestens 80% der Zeit erforderlich. Insbesondere die Teilnahme an Modul 1 ist obligatorisch. Weiterhin müssen auch bei Abwesenheit alle Hausaufgaben und Zusatzaufgaben, die die Abwesenheit kompensieren, erledigt werden.

Anmeldung

Mit dem beiliegenden Formular per Post, Fax oder E-Mail: kontakt@artset.de



Anmeldung zur Gutachter*innenausbildung der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung 2021-2020

ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH
Fax: +49 (0)511 – 33 65 34 30

Vor- und Nachname, Titel

Organisation

Straße

PLZ, Ort

(Bitte als Adresse die Rechnungsanschrift angeben.)

E-Mail

Tel. / Fax

Ort / Datum

Unterschrift

Melden Sie sich schnell an und sichern Sie sich Ihre Teilnahme! Nach Eingang Ihrer Anmeldung ist Ihr Platz verbindlich für Sie reserviert. Bis spätestens zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn erhalten Sie eine Rechnung, die sofort fällig ist.

Bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist im Falle Ihres Rücktritts der halbe Preis zu zahlen, danach wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Diese Kosten fallen nicht an, wenn eine andere Person als Teilnehmer/-in benannt oder von der Warteliste berücksichtigt werden kann. Wir behalten uns vor, die Ausbildung bei einem Anmeldestand von weniger als 6 Personen abzusagen.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die vorn aufgeführten Geschäfts- und Teilnahmebedingungen an.

