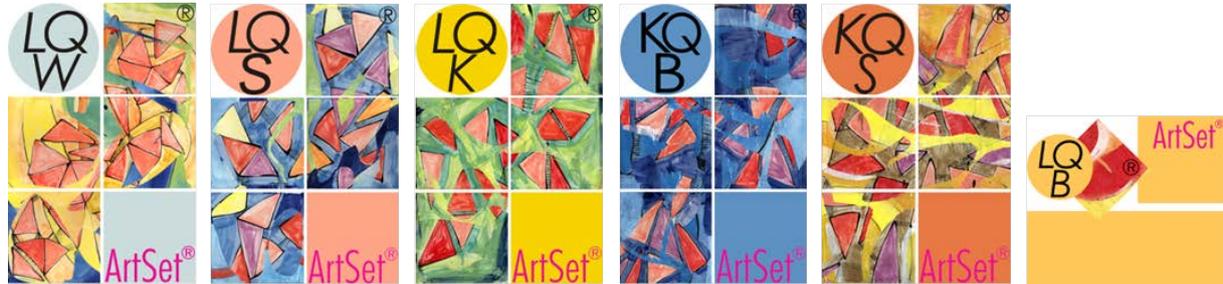


Gutachter/innenausbildung 2017-2018

Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung

Leitung: Jacques Douillet

(Leiter der Testierungsstelle conflex Qualitätstestierung GmbH)



Diese 10-tägige Ausbildung zum Gutachter bzw. zur Gutachterin der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung schließt mit einem Assessment, das grundsätzlich dazu berechtigt, in den Qualitätsmodellen LQW, KQB, KQS, LQK, LQS und LQB Begutachtungen vorzunehmen. Die Einsatzbedingungen werden im Einzelnen von den Testierungsstellen geregelt. Die Ausbildung ist aber auch für Personen von Nutzen, die als interne Qualitätsmanager/innen oder als Organisationsberater/innen tätig sind.

Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmenden, die eine Tätigkeit als Gutachter/in anstreben, müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ein einschlägiges Studium bzw. einschlägige Ausbildung
- Zusatzqualifikationen in Organisationsberatung und/oder (Qualitäts-)Management
- Erfahrungen in der Organisationsberatung
- Branchenkenntnisse im Bildungs-, Beratungs- und/oder Sozialbereich

Inhalte

Teil 1 (14./15. September 2017)

- Philosophie, Aufbau und Verfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung
- Anforderungen der Qualitätstestierung
- Erarbeitung und Konsentieren einer Definition gelungener Gutachter/innenausbildung
- Erarbeitung von Leitbildern
- Was ist und wie schreibt man einen Selbstreport?
- Rückbegründungen zum Leitbild und zur Definition des Gelungenen



In der Zwischenzeit

Schreiben eines eigenen Selbstreports (in ausgewählten Qualitätsbereichen)

Teil 2 (26./27. Oktober 2017)

- Was macht ein gelungenes Gutachten aus?
- wechselseitige Begutachtungen der Selbstreporte
- Erkennen, ob Anforderungen erfüllt sind oder nicht und entsprechende Auflagen formulieren und begründen
- angemessene Beratungskommentare schreiben
- Selbst- und Wiederbeschreibungen von Organisationen als zentrale Beratungsmethode
- Üben einer Wiederbeschreibung einer Organisation am Beispiel eines Selbstreports

In der Zwischenzeit

Lesen eines Selbstreports und Wiederbeschreibung der Organisation

Teil 3 (14./15. Dezember 2017)

- Rückmeldungen zu den Wiederbeschreibungen
- Wiederbeschreibung der Definition des Gelungenen anhand des Selbstreports
- strategisches Management und strategische Entwicklungsziele mit Erfolgsindikatoren
- Einführungs- und Follow-up-Workshop

In der Zwischenzeit

Schreiben eines Übungsgutachtens zu einem Selbstreport

Teil 4 (22./23. Februar 2018)

- Rückmeldung zu den geschriebenen Gutachten
- Woran erkennt man ein gelungenes Gutachten?
- Visitation unter besonderer Berücksichtigung der Wiederbeschreibung der Organisation und der Definition des Gelungenen
- Abschlussworkshop

In der Zwischenzeit

Vorbereitung auf das Assessment

Teil 5 (12./13. April 2018)

- Klärung aller offen gebliebenen Fragen
- Abschlussassessment
- Aushändigen der Gutachter/innenzertifikate



Termine

Immer am Donnerstag von 11-19 Uhr und am Freitag von 9-17 Uhr
14./15.09.2017; 26./27.10.2017; 14./15.12.2017; 22./23.02.2018; 12./13.04.2018

Veranstaltungsort

Die Gutachter/innenausbildung findet in der Tagungsstätte Stephansstift in Hannover statt (<http://www.stephansstift.de/200.html>). Dort können auch Übernachtungen gebucht werden.

Kosten

Kosten für die 10-tägige Ausbildung inkl. Raumkosten, Arbeitsmaterial, Mittagessen und Tagungsgetränke: 3.600,00 € zzgl. 19% MwSt.
Reise-, Übernachtungs- und sonstige Verpflegungskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Geschäftsbedingungen

Die Ausbildung findet ab einer Anmeldung von 6 Teilnehmenden statt. Bei mehr als 10 Teilnehmenden wird die Ausbildung von zwei Ausbilder/innen geleitet. Die maximale Teilnehmer/innenanzahl ist auf 15 begrenzt.

Es gelten grundsätzlich die ArtSet Geschäftsbedingungen unter:

<http://www.artset.de/geschaeftsbedingungen/>

Zusätzlich gilt: Da die Ausbildung mit einem Assessment und der damit verbundenen Möglichkeit, als Gutachter/in tätig zu werden, endet, ist eine Anwesenheit von mindestens 80% der Zeit erforderlich. Weiterhin müssen auch bei Abwesenheit alle Hausaufgaben und Zusatzaufgaben, die die Abwesenheit kompensieren, erledigt werden.

Anmeldung

Mit dem beiliegenden Formular per Post, Fax (siehe rechter Rand) oder E-Mail: kontakt@artset.de



Anmeldung zur Gutachter/innenausbildung der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung 2017-2018

ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH
Fax: +49 (0)511 – 33 65 34 30

Vor- und Nachname, Titel

Organisation

Straße

PLZ, Ort

(Bitte als Adresse die Rechnungsanschrift angeben.)

E-Mail

Tel. / Fax

Ort / Datum

Unterschrift

Melden Sie sich schnell an und sichern Sie sich Ihre Teilnahme! Nach Eingang Ihrer Anmeldung ist Ihr Platz verbindlich für Sie reserviert. Bis spätestens zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn erhalten Sie eine Rechnung, die sofort fällig ist.

Bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist im Falle Ihres Rücktritts der halbe Preis zu zahlen, danach wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Diese Kosten fallen nicht an, wenn eine andere Person als Teilnehmer/-in benannt oder von der Warteliste berücksichtigt werden kann. Wir behalten uns vor, die Ausbildung bei einem Anmeldestand von weniger als 6 Personen abzusagen.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die vorn aufgeführten Geschäfts- und Teilnahmebedingungen an.

