



Bestandsaufnahme in den Qualitätsbereichen

LQK / März 2017

Diese Arbeitshilfe besteht aus zwölf Blättern – für jeden der in LQK verpflichtenden Qualitätsbereichen eines. Zusätzlich wurde der optionale Qualitätsbereich Inklusion am Ende eingefügt. Diese Blätter können für die Bestandsaufnahme in jedem Qualitätsbereich genutzt werden.

Die erste Spalte enthält die Anforderungen des jeweiligen Qualitätsbereichs.

Die zweite Spalte trägt die Überschrift „Nachweise wären“; hier werden Dokumente eingetragen, anhand derer die Erfüllung der jeweiligen Anforderung nachgewiesen werden kann.

In der dritten Spalte „Nachweise werden bereits erbracht durch“ werden die Nachweise notiert, die in der Organisation bereits vorhanden sind.

Die vierte Spalte „Arbeits- und Handlungsbedarf“ dient dazu, die notwendigen Arbeitsschritte und Maßnahmen festzuhalten, die noch zu erledigen sind, um die jeweilige Anforderung zu erfüllen.

In der fünften Spalte „Wer?“ ist Platz, um die Namen der für die erforderlichen Arbeitsschritte oder Maßnahmen Verantwortlichen zu notieren.

In der letzten Spalte „Bis wann?“ kann der Termin festgehalten werden, bis zu dem die jeweilige Aufgabe erledigt werden soll.

Diese Arbeitshilfe kann auch für die Steuerung des Prozesses der Qualitätsentwicklung genutzt werden.

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 1: Leitbild

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Aussagen zu allen acht Spezifikationen sind vorhanden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identität, Auftrag, konzeptionelle Ausrichtung und allgemeine Ziele - Werte - Kunden - Fähigkeiten und Leistungen der Kindertagesstätte - Ressourcen der Einrichtung - Definition gelungenen Lernens im Sinne einer umfassenden Entwicklung der Kinder <p>Das Leitbild ist partizipativ erstellt.</p> <p>Es ist schriftlich fixiert.</p> <p>Es ist intern kommuniziert und extern veröffentlicht.</p> <p>Die Kontroll- und Revisionsverantwortung für das Leitbild ist festgelegt.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 2: Bedarfserschließung

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Analysen vorhandener und/oder eigener Erhebungen erfolgen regelmäßig.</p> <p>Geeignete Verfahren werden eingesetzt.</p> <p>Eine Begründung über Analyserhythmus, Umfang und Verfahren liegt vor.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 3: Zentrale Prozesse

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Eine Begründung für die einrichtungsspezifischen zentralen Prozesse liegt vor.</p> <p>Die Abläufe sind dokumentiert.</p> <p>Die Verantwortung für die Prozesse ist festgelegt.</p> <p>Die Schnittstellen innerhalb und zwischen den zentralen Prozessen sind definiert.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 4: Entwicklungsfördernde Lernprozesse

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Planung zur Umsetzung der Entwicklungsziele für einen überschaubaren Zeitraum liegt vor und ist begründet.</p> <p>Beratungs- und Förderangebote für die Kinder sind vereinbart und dokumentiert.</p> <p>Fortbildung der Erziehenden Fachkräfte wird angeboten, dokumentiert und so ausgewertet, dass sie zum Bestandteil des Organisationswissens wird.</p> <p>Beratung und Förderung der Erziehenden durch qualifizierte Fachkräfte findet statt.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 5: Erziehungsprozesse im Alltag der KITA

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Regeln des Miteinanders in der Einrichtung sind vereinbart und dokumentiert. Ihre Einhaltung wird kontrolliert. Ihre Nützlichkeit wird überprüft.</p> <p>Ein Verfahren zur Regulation von Konflikten ist vereinbart und dokumentiert.</p> <p>Ein Konzept zur Einbeziehung der Eltern/ Erziehungsberechtigten liegt vor und wird umgesetzt.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 6: Evaluation der Entwicklungs- und Lernprozesse

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Rückmeldungen von Kindern, Eltern und/oder abnehmenden Systemen werden eingeholt.</p> <p>Zielgruppen, Rhythmen und Verfahren sind begründet, Konsequenzen in Bezug auf die Rückmeldungen werden gezogen.</p> <p>Rückmeldung über Evaluationsergebnisse an die Erziehenden findet statt.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 7: Infrastruktur

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Die Betriebserlaubnis ist aktuell und angepasst.</p> <p>Die Kontrolle der Sicherheit wird regelmäßig durchgeführt und dokumentiert</p> <p>Die Einrichtung überprüft regelmäßig und zeigt auf, ob die Ausstattung dem pädagogischen Konzept angemessen ist, ggf. welche Verbesserungsanstrengungen unternommen wurden.</p> <p>Die Verfügbarkeit von Beschäftigungs- und Lernmaterialien wird regelmäßig geprüft und sichergestellt.</p> <p><u>für Einrichtungen mit Unterkunfts- und/oder Verpflegungswirtschaft:</u></p> <p>Die Einrichtung überprüft regelmäßig, ob Unterkunft und Verpflegung adressaten- und bedürfnisangemessen sind.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 8: Führung

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Strukturen und Grundsätze der Führung und der internen Kommunikation sind festgelegt und dokumentiert.</p> <p>Zielvereinbarungsgespräche finden regelmäßig statt und werden dokumentiert.</p> <p>Konferenzen und Besprechungen finden regelmäßig statt.</p> <p>Entscheidungsprozesse und -verfahren sind beschrieben und dokumentiert.</p> <p>Verfahren zum Umgang mit internen Konflikten sind eingeführt.</p> <p>Die Zuständigkeit für Qualitätsentwicklung ist geregelt.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 9: Personal

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Aufgabenprofile und Kompetenzprofile für Leitung, Erzieher/innen und Funktionsstellen sind vorhanden und werden fortgeschrieben.</p> <p>Maßnahmen zur Unterstützung von Teamentwicklung werden angeboten.</p> <p>Eine systematische Fortbildungsplanung und -auswertung für alle Beschäftigten ist eingeführt.</p> <p>Maßnahmen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz sind eingeführt und werden regelmäßig überprüft.</p> <p>Grundsätze zum Personaleinsatz sind vereinbart, kommuniziert und dokumentiert.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 10: Steuerung der KITA als Organisation (Controlling)

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Indikatoren zur Messung der Zielerreichung sind gebildet.</p> <p>Entsprechende Evaluationen werden durchgeführt.</p> <p>Konsequenzen für die Arbeit der Einrichtung werden gezogen.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 11: Externe Kommunikation und Kooperationen

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Die für die Einrichtung relevanten Kooperationspartner sind definiert.</p> <p>Ein Konzept für Öffentlichkeitsarbeit liegt vor.</p> <p>Für die Kooperationspartner liegen adressatengerechte Informationen vor.</p> <p>Rückmeldungen der Kooperationspartner werden erhoben und ausgewertet; Beschwerden werden aufgegriffen; Konsequenzen für die Arbeit der Einrichtung werden gezogen.</p> <p>Ein Zusammenhang der Qualitätsentwicklungsmaßnahmen dieses Bereiches mit dem Leitbild und der Definition gelungenen Lernens ist ausgewiesen.</p>					

Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 12: Strategische Entwicklungsziele

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Evaluations- und Entwicklungsworkshops finden regelmäßig statt.</p> <p>Katalog für Qualitätsentwicklungsziele und/oder -maßnahmen liegt vor.</p> <p>Strategische Entwicklungsziele der Gesamtorganisation werden vorgeschlagen.</p>					