



## **Arbeitshilfe**

### **Bestandsaufnahme in den Qualitätsbereichen**

LQB / März 2017

Diese Arbeitshilfe besteht aus zehn Blättern – für jeden Qualitätsbereich eines. Diese Blätter können für die Bestandsaufnahme in jedem Qualitätsbereich genutzt werden.

Die erste Spalte enthält die Anforderungen des jeweiligen Qualitätsbereichs.

Die zweite Spalte trägt die Überschrift „Nachweise wären“; hier werden Dokumente eingetragen, anhand derer die Erfüllung der jeweiligen Anforderung nachgewiesen werden kann.

In der dritten Spalte „Nachweise werden bereits erbracht durch“ werden die Nachweise notiert, die in der Organisation bereits vorhanden sind.

Die vierte Spalte „Arbeits- und Handlungsbedarf“ dient dazu, die notwendigen Arbeitsschritte und Maßnahmen festzuhalten, die noch zu erledigen sind, um die jeweilige Anforderung zu erfüllen.

In der fünften Spalte „Wer?“ ist Platz, um die Namen der für die erforderlichen Arbeitsschritte oder Maßnahmen Verantwortlichen zu notieren.

In der letzten Spalte „Bis wann?“ kann der Termin festgehalten werden, bis zu dem die jeweilige Aufgabe erledigt werden soll.

Diese Arbeitshilfe kann auch für die Steuerung des Prozesses der Qualitätsentwicklung genutzt werden.

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 1: Selbstverständnis des Anbieters

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Das Selbstverständnis des Anbieters mit Aussagen zu allen Spezifikationen ist schriftlich expliziert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identität</li> <li>- Werte und Menschenbild</li> <li>- allgemeine Ziele des Anbieters</li> <li>- Fähigkeiten</li> <li>- Leistungen</li> <li>- Kunden: Auftraggeber und Teilnehmende</li> </ul> <p>Der Selbstreport weist aus, welche Aspekte des Selbstverständnisses für die Bildungsveranstaltung relevant sind.</p> <p>Das Selbstverständnis ist intern kommuniziert und extern veröffentlicht.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 2: Kundenkommunikation / Kundenorientierung

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Geschäftsbedingungen für die Bildungsveranstaltung inklusive Rücktritts- und Kündigungsrechten sowie ggf. Ferienregelungen sind vollständig dokumentiert und veröffentlicht.</p> <p>Die wichtigsten Kundenkommunikationsverfahren sind begründet und beschrieben.</p> <p>Verbindliche Anmeldeverfahren sind definiert und stehen bereit.</p> <p>Möglichkeiten für Kunden, sich über die Bildungsveranstaltung zu informieren, sind gegeben.</p> <p>Eine Begründung für Inhalte und Formen der Kundeninformation liegt vor.</p> <p>Beschwerdemöglichkeiten sind für Teilnehmende und Auftraggeber gegeben und kommuniziert.</p> <p>Ein Konzept für die Auswertung von Beschwerden und das Ziehen von Konsequenzen liegt vor.</p>					

### Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 3: Bedarfserschließung / Zielgruppenbedürfnisse

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Gegenstände, Verfahren, Rhythmus und Umfang der Bedarfserschließung sind beschrieben und in Bezug auf das Selbstverständnis des Anbieters begründet.</p> <p>Die Ergebnisse sind dokumentiert.</p> <p>Die Zielgruppe ist definiert.</p> <p>Die Besonderheiten und Lernbedürfnisse der Zielgruppe sind beschrieben.</p> <p>Die Zielgruppe ist in Bezug auf das Ergebnis der Bedarfserschließung und in Bezug auf das Selbstverständnis des Anbieters begründet.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 4: Definition gelungenen Lernens

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Eine Definition gelungenen Lernens für die Bildungsveranstaltung liegt vor.</p> <p>Die Definition gelungenen Lernens ist gegenüber den Kunden kommuniziert.</p> <p>Die Definition gelungenen Lernens ist gegenüber allen intern Beteiligten kommuniziert.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 5: Ziele

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Konkrete Ziele der Bildungsveranstaltung sind formuliert.</p> <p>Eine Begründung der Ziele der Bildungsveranstaltung in Bezug auf das Selbstverständnis des Anbieters und die Definition gelungenen Lernens liegt vor.</p> <p>Eine Begründung der Ziele der Bildungsveranstaltung in Bezug auf die Besonderheiten und Lernbedürfnisse der Zielgruppe liegt vor.</p> <p><u>betriebliche Weiterbildung:</u> Der Bezug der Ziele der Bildungsveranstaltung zur Unternehmensstrategie und den Unternehmenszielen ist beschrieben.</p> <p><u>berufliche Weiterbildung:</u> Der Bezug der Ziele der Bildungsveranstaltung zu arbeitsmarktrelevanten und regionalen Entwicklungen ist beschrieben.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 6: Inhaltliche Konzeption

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Die inhaltliche Konzeption des Lehr-Lern-Prozesses ist in ihren relevanten Spezifikationen beschrieben und begründet.</p> <p>Die Konzeption ist auf die Besonderheiten und Lernbedürfnisse der Zielgruppe abgestimmt.</p> <p>Vollständige und zielgruppenangemessene Information für die Lernenden über die Definition gelungenen Lernens, Inhalte, Ziele, Arbeitsformen, Lehrende sowie über notwendige Lernvoraussetzungen und Prüfungsmodalitäten ist gegeben.</p> <p>Möglichkeiten für eine dem Lernkontext angemessene Einflussnahme der Lernenden auf Inhalte, Ziele und Arbeitsformen sind in der Konzeption berücksichtigt.</p> <p>Notwendige praktische Lernphasen sind im erforderlichen Umfang integriert.</p> <p>Beobachtbare Indikatoren für gelungenes Lehrverhalten sind beschrieben.</p> <p>Beobachtbare Indikatoren für gelungenes Lernverhalten sind beschrieben.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 7: Qualität der Lehrenden

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Ein Anforderungsprofil für Lehrende ist definiert.</p> <p>Die Kompetenzen und Qualifikationen der Lehrenden sind dokumentiert und gegenüber den Kunden kommuniziert.</p> <p>Fortbildung und Information der Lehrenden ist konzeptionell sichergestellt.</p> <p>Möglichkeit zu Beratung und Förderung der Lehrenden ist gegeben.</p> <p>Auswahlpraxis für Lehrende ist definiert.</p> <p>Vertretungsregelungen sind vorhanden.</p> <p>Eine Begründung der Maßnahmen zur Sicherung der Qualität der Lehrenden in Bezug auf das Selbstverständnis des Anbieters und die Definition gelungenen Lernens liegt vor.</p>					



## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 8: Infrastruktur

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Kriterien für die Qualität von Lernort(en) und Ausstattung(en) sind definiert.</p> <p>Der Bildungsanbieter überprüft Lernort(e) und Ausstattung(en) regelmäßig anhand dieser Kriterien.</p> <p>Der Bildungsanbieter zeigt auf, welche Konsequenzen aus der Überprüfung ggf. gezogen wurden.</p> <p>Die Einsatzfähigkeit und Verfügbarkeit von Medien und Lernmaterial ist sichergestellt.</p> <p>Eine Begründung der infrastrukturellen Bedingungen in Bezug auf die Definition gelungenen Lernens und das Selbstverständnis des Anbieters liegt vor.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 9: Evaluation

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Ein Konzept für die kontinuierliche Reflexion der Lernprozesse und Lernerfolge während der Bildungsveranstaltung und für das Ziehen von Konsequenzen liegt vor.</p> <p>Ein Konzept für die Ergebnisevaluation am Ende der Bildungsveranstaltung und das Ziehen von Konsequenzen liegt vor.</p> <p>Erfolgsdimensionen, Methoden und Umfang sind für Prozess- und Ergebnisevaluation beschrieben und in Bezug auf die Zielgruppe und die inhaltliche Konzeption begründet.</p> <p>Eine Begründung der Evaluationsverfahren in Bezug das Selbstverständnis des Anbieters und die Definition gelungenen Lernens liegt vor.</p>					

## Bestandsaufnahme Qualitätsbereich 10: Finanzielle Planung / Controlling

Anforderungen	Nachweise wären	Nachweise werden bereits erbracht durch	Arbeits- und Handlungsbedarf	Wer?	Bis wann?
<p>Die Bildungsveranstaltung ist unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten finanziell geplant.</p> <p>Die Einhaltung des Finanzplans wird regelmäßig überprüft.</p> <p>Kennziffern, Kennzahlen und qualitative Erfolgsindikatoren sind definiert und begründet. Sie werden regelmäßig erhoben und bewertet. Konsequenzen werden gezogen.</p>					